

Pressemappe



Familotel AG
Am Oberfeld 5
D-83026 Rosenheim
Tel. +49 (0)8035 95745 0
info@familotel.com
www.familotel.com
www.familotel-ag.com

RSPS Agentur für
Kommunikation GmbH
Bei der Kirche 2
D-72074 Tübingen
Tel.: +49 (0)7071 989840
hallo@rsps.de
familotel.com/de/presse/

Familotel – seit über 30 Jahren Spezialist für Familienferien

Der Hotelverbund Familotel mit Sitz in Rosenheim wurde 1994 gegründet. Die führende Kooperation für Familienhotellerie in Europa umfasst aktuell 59 meist inhabergeführte Mitgliedsbetriebe, davon 27 in Deutschland, 24 in Österreich, 6 in Italien sowie je ein Hotel in Ungarn und Liechtenstein.

Entscheidend bei der Aufnahme neuer Gastgeber ist neben einer familienfreundlichen und ungezwungenen Atmosphäre, die kostenlose Kinderbetreuung sowie die Erfüllung des umfangreichen Kriterienkatalogs, die „Schöne-Ferien-Garantie“. Familotel hat sich ganz auf die Urlaubsbedürfnisse von Familien und Kindern jeder Altersklasse spezialisiert.

Familotel Mitarbeiter sprechen die Sprache der Gäste

Spaß und Erholung für Groß und Klein hat in den Familotels oberste Priorität. Deshalb bietet jedes der knapp 60 Mitgliedshäuser an mindestens fünf Tagen der Woche eine altersgerechte Kinderbetreuung. Die Baby-, Kinder- und Jugendbetreuer werden umfassend pädagogisch geschult und regelmäßig weitergebildet, u.a. in der „Familotel Akademie“. Die professionelle Kinderbetreuung ist einer der Grundpfeiler im Leistungskatalog von Familotel. Der Claim „Deine Familienhotels“ steht auch für die konsequent familienorientierte Ausrichtung aller Häuser, was Freizeitgestaltung, Ausstattung der großzügigen Unterkünfte, Gastronomie und Sicherheitsstandards anbelangt.

„Rundum-Sorglos-Paket“ im Urlaub: Schöne-Ferien-Garantie

Klar definierte Aufnahmekriterien und eine permanente Qualitätskontrolle sorgen in den Partnerhäusern für einen einheitlichen familiengerechten Urlaubskomfort auf höchstem Niveau. Im Einzelnen umfasst die so genannte „Schöne-Ferien-Garantie“ von Familotel folgende Bereiche: Neben der umfassenden Kinderbetreuung wird das Thema Sicherheit besonders großgeschrieben. Kindersichere Einrichtungsdetails und Spielgeräte, aber auch die verkehrsberuhigte Lage der Hotels sind nur einige der Standards, die regelmäßig gecheckt und von externen Prüfsiegeln wie „OK für Kids“ vom TÜV Nord bestätigt werden.

Pressemappe

Teil des kinderfreundlichen Servicepakets ist außerdem die Unterbringung der Gäste in großzügigen, behaglich eingerichteten Familienzimmern oder Appartements, mit getrennten Schlafräumen für Eltern und Kinder sowie die umfangreiche Ausstattung des Feriendomizils mit wichtigen Kinderutensilien wie Babyfon, Windeleimer, Buggy und vielem mehr. Dies entlastet die Urlaubsplanung und die Vorbereitung der Reise enorm. Bei der Verpflegung wird großen Wert auf kindgerechte Speisen und Getränke und eine ebensolche Umgebung für die Mahlzeiten gelegt. An oberster Stelle des Kriterienkatalogs steht die Freundlichkeit. Dass sich die Familotel Gastgeber diesen Punkt besonders zu Herzen nehmen, belegen die überdurchschnittlich guten Gästebewertungen in unabhängigen Hotelbewertungsportalen wie HolidayCheck.

Urlaubsentscheidung leicht gemacht: Happy-Daumen und Erlebniswelten

Ergänzend zur bekannten Sterne-Klassifizierung von Hotels verfügt Familotel über ein eigenes Bewertungssystem, das die Familotels nach ihren familienrelevanten Leistungen einstuft. Mit bis zu fünf Happy-Daumen werden außergewöhnliche Extras und Zusatzangebote hervorgehoben. Ein hochgestelltes Herz bei den Daumen bedeutet eine besonders hohe Weiterempfehlungsrate durch die Gäste. Orientierung bei der Suche nach dem idealen Urlaubsort liefert die Gliederung in Erlebniswelten, die Baby, Teens, Winter, Reiten, Natur, Tiere, Wasser und Wellness abbilden. Mit Hilfe dieser Auswahlkriterien können sich Familien auf der Website eine Liste geeigneter Familotels zusammenstellen lassen. Telefonische Beratung gibt es auch bei den Mitarbeitern des Familotel Info-Service.

Gemeinsam stark: Kooperation und Eigenständigkeit gehen Hand in Hand

Um den komplexen Rahmenbedingungen des Marktes besser begegnen zu können, unterstützt Familotel seine Mitgliedsbetriebe mit vielfältigen Dienstleistungsangeboten in den Bereichen klassisches Marketing, Online Marketing, Controlling, Vertrieb, Personalakquise und Weiterbildung. Mit diesen umfangreichen, optionalen Maßnahmen positioniert sich Familotel als integrierter Dienstleister unter den Hotelkooperationen. So können sich die meist inhabergeführten, mittelständischen Betriebe besser auf ihr Kerngeschäft – nämlich Gastgeber sein – konzentrieren. Die gemeinsame Internetplattform, die vielfältigen Vertriebskanäle und die gebündelten Marketingaktivitäten bedeuten für die Familotel Hotels viele Vorteile, die in einer deutlichen Umsatzsteigerung münden. Der gemeinsame Auftritt unter einem starken Markennamen sorgt für einen erhöhten Bekanntheitsgrad. Dennoch bleiben die Familotels wirtschaftlich und rechtlich unabhängige Gastgeber mit individuellem Charme und eigenem Charakter. Und so reicht das Angebotsspektrum der Familotels von Bauernhofbehaglichkeit bis hin zu gehobener Hotelatmosphäre, von Ferien am Meer bis hin zum Urlaub im Hochgebirge.



Pressemappe

Die Kernkriterien aus Sicht der Mitgliedsbetriebe

Warum entscheiden sich immer mehr Hoteliers für eine Mitgliedschaft? Welche Vorteile bringt die Kooperation? Ein Mehrwert ist das Netzwerk der Familienprofis und der intensive Kontakt und Austausch untereinander. Dies und die transparenten Strukturen innerhalb der Dachmarke führen zu langjährigen Mitgliedschaften. Das zeitgemäße Marketing, die enorme Onlinekompetenz und das umfassende Schulungsangebot sind weitere wichtige Kriterien, die überzeugen und von einzelnen Betrieben in der Form nicht selbst geleistet werden können. So entsteht ein wirklicher Zusammenhalt – eben wie in einer Familie.

Über Familotel

Familotel mit Sitz in Rosenheim wurde 1994 gegründet und gilt als die führende Kooperation für Familienhotellerie in Europa. Familotel umfasst aktuell 59 meist inhabergeführte Mitgliedsbetriebe, davon 27 in Deutschland, 24 in Österreich, 6 in Italien und je eines in Ungarn und Liechtenstein. Entscheidend bei der Aufnahme neuer Familotel Gastgeber ist neben einer familienfreundlichen und ungezwungenen Atmosphäre die kostenlose Kinderbetreuung sowie die Erfüllung eines umfangreichen Kriterienkatalogs. Familotel hat sich ganz auf die Urlaubsbedürfnisse von Familien und Kindern jeder Altersklasse spezialisiert. Die Unterteilung der Häuser in Erlebniswelten mit den Schwerpunkten *Baby, Teens, Winter, Reiten, Natur, Tiere, Wasser und Wellness* hilft Interessenten bei der Wahl des passenden Urlaubsdomizils.

Weitere Informationen: www.familotel.com oder www.familotel-ag.com

Familotel auf Facebook: www.facebook.com/familotel

Familotel auf Instagram: www.instagram.com/familotel/

Pressemappe



Familotel AG
Am Oberfeld 5
D-83026 Rosenheim
Tel.: +49 (0)8035 95745 0
info@familotel.com
www.familotel.com
www.familotel-ag.com

RSPS Agentur für Kommunikation
GmbH
Bei der Kirche 2
D-72074 Tübingen
Tel.: +49 (0)7071 989840
hallo@rsps.de
familotel.com/de/presse/

Familotel in Zahlen und Fakten (Stand Januar 2026)

Claim	Deine Familienhotels
Angebot	59 individuelle Familienhotels in fünf europäischen Ländern mit gratis Kinderbetreuung an mindestens fünf Tagen, mindestens 35 Stunden pro Woche
Aufnahmekriterien	Umfangreicher Kriterienkatalog, der vor allem die Schöne-Ferien-Garantie und viele Sicherheitsstandards umfasst. Entscheidend ist eine familienfreundliche, herzliche und ungezwungene Atmosphäre.
Gründungsjahr	1994
Betriebsformen	Hotel, Landgut, Appartementanlage, Ferienwohnung, Ferienpark, Ferienanlage, Bauernhof
Kategorie	Meist inhabergeführte Familienhotels der 3- und 4-Sterne-Kategorie
Happy-Daumen Mit Herz:	3 Daumen: 15 Hotels, 4 Daumen: 20 Hotels, 5 Daumen: 25 Hotels 47 Mitgliedsbetriebe
Regionale Verteilung	Deutschland: 27, Österreich: 24, Italien: 6, Ungarn: 1, Liechtenstein: 1

Pressemappe

Erlebniswelten	Natur: 45 Familotels, Wintersport: 42 Familotels, Babys: 41 Familotels, Wasser 31 Familotels, Teens: 20 Familotels, Wellness: 38 Familotels, Tiere: 21 Familotels, Reiten: 26 Familotels
Versorgungsangebote	<ul style="list-style-type: none"> • Je nach Betriebsform: All-Inclusive alkoholfrei, All-Inclusive Premium, Frühstück, Halbpension, Vollpension, • alle Familotels bieten Kids All-In an
Garantierte Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> • höchste, TÜV-geprüfte Sicherheitsstandards mit dem Zeichen „OK für Kids“ • großzügige und familiengerechte Unterkünfte • kindgerechte Ausstattung und Verpflegung • altersgerechte Kinderbetreuung (0 bis 16 Jahre) • absolute Kinderfreundlichkeit • großzügige Spielbereiche innen und außen
Kinderbetreuung	<ul style="list-style-type: none"> • in allen Familotels: ganztätig an mindestens fünf Tagen und mit mindestens 35 Stunden pro Woche Betreuung für Kinder ab drei Jahren • Erlebniswelten Baby: mind. 30 Stunden pro Woche Baby- und Kleinkinderbetreuung für Säuglinge und Kinder bis zu drei Jahren • Erlebniswelten Teens: mind. 16 Stunden pro Woche altersgerechte Freizeitprogramme und Sportangebote für Jugendliche • Babysitting zusätzlich buchbar in allen Familotels
Behindertenfreundliche Zimmer	35 Familotels
Allergikerfreundliche Zimmer	49 Familotels
E-Mobilität	47 Familotels direkt am Haus
E-Bike-Verleih	45 Familotels direkt am Haus
Zertifizierte Happy-Schwimmschule	37 Familotels
Nichtraucherhotels	alle Familotels sind komplette Nichtraucherhotels, mit höchstens einem separaten Raucherbereich (z.B. Bar)

Pressemappe

Qualitätskontrolle

- Selbstkontrolle durch das hoteleigene Personal unterstützt durch das interne Beratungsteam der Familotel AG
- Online-Gästebewertung via „iiQ“. Einladung per E-Mail nach Aufenthalt
- regelmäßiger, kooperationsinterner Standardcheck

Auszeichnungen

Zeichen „OK für Kids“ des TÜV NORD: 47 Familotels

Sitz der Service-Zentrale

Familotel AG, 83026 Rosenheim, Tel. +49 (0)8035 95745 0,
Fax +49 (0)8035 95745 99, info@familotel.com , www.familotel.com

Organisationsform

seit 1.1.2001: Nicht börsennotiert; von 1994 bis 2001 GmbH

Vorstand

Ilona Stöger-Wolfmeir und Armin Werner Biebl

Aufsichtsrat

Alexander Borchard, Borchard's Rookhus (Vorsitz)
Christian Neusch, Allgäuer Berghof (Stv. Vorsitz)
Frauke Averbek-Pennington, Landhaus Averbek
Stefanie Burger, Landhaus zur Ohe
Michaela Kostner, Galtenberg Family & Wellness Resort
Michael Walchhofer, Zauchensee

Pressemappe

Familotel AG
Am Oberfeld 5
D-83026 Rosenheim
Tel. +49 (0)8035 95745 0
info@familotel.com
www.familotel.com
www.familotel-ag.com

RSPS Agentur für Kommunikation
GmbH
Bei der Kirche 2
D-72074 Tübingen
Tel.: +49 (0)7071 989840
hallo@rsps.de
familotel.com/de/presse/



Die Schöne-Ferien-Garantie von Familotel

Damit der Familienurlaub zu einem unvergesslichen Erlebnis wird, haben sich alle Familotel Mitgliedsbetriebe einem umfangreichen Kriterienkatalog, der so genannten Schöne-Ferien-Garantie, verpflichtet, wodurch familiengerechter Urlaubskomfort auf höchstem Niveau gewährleistet wird. Aus Sicht der Familien ist die Schöne-Ferien-Garantie wichtig bei der Wahl des Urlaubsdomizils. Weitere Aspekte sind die persönliche Gastfreundschaft in den inhabergeführten Betrieben und das damit verbundene Vertrauen, die familiengerechte Architektur, kompetente, geschulte sowie deutschsprachige Betreuung. Auch das Thema Sicherheit spielt eine große Rolle.

TÜV-geprüft: Sicherheit wird groß geschrieben

Gewissenhafte Qualitätskontrollen bilden bei Familotel die Basis für ungetrübten Feriengenuss. So können Sicherheitsstandards geschaffen werden, die den Familien schon bei der Buchung Anhaltspunkte liefern. Alle Familotels liegen verkehrsberuhigt. Die Spielplätze und Freizeitanlagen werden regelmäßig überprüft und sichern die Kinder beim Toben ab. Im Inneren der Hotels sind mögliche Gefahrenquellen durch kindersichere Einrichtungsdetails wie Sicherheitssteckdosen oder Kantenschutz entschärft. Über 80% der Familotels sind derzeit mit dem Prüfzeichen „OK für Kids“ von TÜV Nord und dem Deutschen Kinderschutzbund ausgezeichnet, das kinderfreundliche Dienstleistungen

Pressemappe

und Produkte in Europa zertifiziert.

Doppelt gut: Kinderbetreuung ist Spaß und Erholung pur

Im Familienurlaub sollen sich Eltern und Kinder gleichermaßen entspannen und unterhalten können. Deshalb garantiert Familotel eine umfassende Kinderbetreuung von mindestens 35 Stunden pro Woche: Die Kids freuen sich über die gemeinsamen Aktivitäten mit Gleichaltrigen und die Großen genießen den Freiraum für eigene Unternehmungen. In den Babyhotels mit mindestens 30 Betreuungsstunden pro Woche stehen zusätzlich Babysitter zur Verfügung. Mit zwei oder mehr Familienaktivitäten pro Woche sorgen die Hotelbetreiber aber auch dafür, dass Eltern und Kinder zusammen in Schwung kommen. Das abwechslungsreiche Spiel-, Sport und Abenteuerprogramm gestalten pädagogische Fachkräfte, die den Nachwuchs in geräumigen Spielzimmern und draußen im Freien betreuen. Die regelmäßige Schulung der Baby-, Kinder- und Jugendbetreuer erfolgt auch in der kooperationsinternen Akademie „Familotel Lernwelt“.

Wohlfühl-Inseln: Unterkünfte mit viel Platz und familiengerechtem Ambiente

Viel und ungestört schlafen steht ganz oben auf der Prioritätenlisten für die Ferien. Damit dies möglich wird, setzt Familotel wahlweise auf großzügige Familienzimmer in den Hotels oder auf Appartements in verschiedenen Größen mit separaten Kinderzimmern. Für süße Träume beim Mittagschläfchen und in der Nacht sind alle Schlafräume grundsätzlich komplett zu verdunkeln. Tagsüber bilden die bewusst hell und freundlich gestalteten Unterkünfte den idealen Rückzugsort, wenn Eltern oder Familie eine Auszeit vom Hotelgeschehen benötigen. Selbstverständlich sind alle Familotels Nichtraucherhotels.

Alles da: Familotel Gäste reisen mit leichtem Gepäck

Nicht nur wer mit der Bahn oder dem Flugzeug anreist, wird es dankbar zur Kenntnis nehmen. Familotel Gäste können sperrige Kinderwägen und Buggys sowie andere kaum transportierbare Kinderutensilien getrost zuhause lassen. Denn die Grundausstattung für die Kleinen gehört in allen Familotels zum kindgerechten Servicepaket, das überall kostenlos zur Verfügung steht. Angefangen bei Kinderbetten und Hochstühlen über Wickelauflege, Windeleimer, Töpfchen und Co. bis hin zu Rückentragen für die Wanderung, Babyfone und Flaschenwärmer ist alles vorhanden. Rückzugsräume zum Stillen, geräumige Spielzimmer, Bücher- und Spielebibliotheken für Regentage sowie hoteleigene Spielplätze komplettieren das Angebot.

Tischlein deck dich: Verpflegung mit maßgeschneiderten All-Inclusive-Angeboten

Sich im Urlaub einmal rundum verwöhnen lassen, sich um nichts kümmern müssen und einfach am gedeckten Tisch Platz nehmen – das lässt sich in den Familotels auch für Familien organisieren. Die Gäste können je nach Hotel und individueller Gestaltung der Ferientage unter verschiedenen Verpflegungs-Varianten wählen. „Kids All-Inclusive“, bei der die Kleinen alle kindgerechten Speisen und Getränke kostenlos erhalten, ist in allen Familotels Standard. In den ausgewiesenen Babyhotels wird dieser Service durch Milch- und Gläschennahrung ergänzt. Für die Eltern gibt es je nach Betrieb verschiedene Verpflegungsmöglichkeiten. Kinder werden in den Familotels bevorzugt bedient. Lätzchenservice, buntes Geschirr und bewegungs-freundliche Speiseräume machen die Mahlzeiten im wahren Sinne des Wortes zum Kinderspiel.

Pressemappe

Herzessache: Urlaub von Familien für Familien

Wer als Familie mit Kindern schon am Morgen im Frühstücksraum mit einem Lächeln auf den Lippen begrüßt wird, startet gleich noch beschwingter in den gemeinsamen Ferientag. Familien-freundlicher Service in ungezwungener Atmosphäre steht in den Familotel an oberster Stelle und zieht sich wie ein roter Faden durch den gesamten Urlaubsaufenthalt. Feste Ansprechpartner kümmern sich um die individuellen Anliegen der einzelnen Gäste und versuchen, die Urlaubsbedürfnisse der ganzen Familie zu erfüllen. Wie gut dies gelingt, belegen die ausgesprochen guten Bewertungen in unabhängigen Hotelbewertungsportalen, aber auch die anonyme Online-Befragung der Gäste, deren Urteile auf der Familotel Website offen einsehbar sind. Für ihre Servicequalität wurden die meisten Familotels zudem mit dem Qualitätssiegel „Q“ ausgezeichnet.

Familotel AG
Am Oberfeld 5
D-83026 Rosenheim
Tel. +49 (0)8035 95745 0
Fax +49 (0)8035 95745 99
info@familotel.com
www.familotel.com
www.familotel-ag.com

RSPS Agentur für Kommunikation
GmbH
Bei der Kirche 2
D-72074 Tübingen
Tel.: +49 (0)7071 989840
hallo@rsps.de
familotel.com/de/presse/



Happy-Daumen – der Weg zum passenden Feriendomizil

Jede Familie hat andere Vorstellungen, wenn es um die Planung der schönsten Wochen im Jahr geht. Und wer die Wahl hat, hat bekanntlich auch die Qual. Bei Familotel muss niemand lange suchen: Mit Hilfe der kooperationsweiten Happy-Daumen-Klassifizierung lässt sich das perfekte Urlaubsziel für die Familie im Handumdrehen finden. Daumen hoch für die Familotels!

Ergänzend zum bekannten Sterne-System liefern die Happy-Daumen auf einen Blick wichtige Zusatzinformationen für den Hotelaufenthalt mit Kindern. Interessenten erkennen sofort, welche

Pressemappe

Familotels den Bedürfnissen der eigenen Familie an Unterkunft und Freizeitmöglichkeiten am besten entsprechen und erhalten so viel schneller einen Überblick.

Grundlage der Bewertung sind die Ausstattung, das Betreuungsangebot, die Servicequalität und die Gästezufriedenheit in den einzelnen Häusern. Je nach Leistungsspektrum werden dafür insgesamt bis zu fünf Happy-Daumen vergeben. Wobei jedes Familotel mindestens den Anforderungen für die Vergabe von drei Happy-Daumen entspricht. Mit dieser Klassifizierung unterscheidet die Hotelkooperation ihre Mitgliedsbetriebe nach transparenten Leistungskriterien und stellt gleichzeitig deren Angebot noch einmal übersichtlich dar.

Hier die einzelnen Kriterien:

3 Happy-Daumen: Schöne-Ferien-Garantie mit ausgezeichnetem Komfort

Kinderbetreuung: mindestens 35 Stunden für Kinder ab 3 Jahren an mindestens 5 Tagen pro Woche

Deutschsprachige Kinderbetreuung

Verpflegung: Kids All-Inclusive, kindgerechte Speisekarte

Geprüfter Spielplatz: vorhanden

4 Happy-Daumen: Schöne-Ferien-Garantie mit ausgewählten Extras

Kinderbetreuung: mindestens 42 Stunden für Kinder ab 3 Jahren an mindestens 5 Tagen pro Woche

Deutschsprachige Kinderbetreuung

Verpflegung: Kids All-Inclusive, kindgerechte Speisekarte

Geprüfter Spielplatz: vorhanden

Hallenbad: vorhanden

Full-Service-Hotel

5 Happy-Daumen: Schöne-Ferien-Garantie mit außergewöhnlichen Zusatzleistungen

Kinderbetreuung: mindestens 60 Stunden für Kinder ab 3 Jahren an mindestens 5 Tagen pro Woche

Babybetreuung: 30 Stunden pro Woche

Deutschsprachige Kinderbetreuung

Verpflegung: Kids All-Inclusive, kindgerechte Speisekarte

Geprüfter Spielplatz: vorhanden

Hallenbad: vorhanden

Full-Service-Hotel

Pressemappe



Zusätzlich können die Happy-Daumen noch mit einem hochgestellten Herz versehen sein. Dies bedeutet eine besonders hohe Weiterempfehlungsrate durch die Gäste und eine sehr persönliche Note durch die Gastgeberfamilie.